

No	質問事項	分類	内容	画像
1	データが記録されない	スマートフォン	次の①～④の内容をご確認ください。	
			①PersonalGatewayアプリが起動しているかご確認ください。	
			②OS側の設定で、位置情報が「常に許可」にしてください。 スマホの「設定」→「PersonalGateway」→「位置情報」→「常に許可」としてください。 ※iOSの制限で、アプリがバックグラウンド状態の場合には動作停止してしまう為、それを回避する為の設定です。	
			③ウォッチとスマホは近い位置に置いてください。(3m以内を目安) ※ウォッチの項目のうち、「心拍数」、「血流活性値」、「SpO2」は、ウォッチ内のメモリに記憶されずスマホアプリにてリアルタイムで取得しています。その為、Bluetooth接続が切れている状態では記録されません。	
			④スマホのLTE回線の電波環境が良い場所でデータ記録されているかご確認ください ※スマホアプリ(PersonalGatewayアプリ)は、ウォッチから取得したデータをLTE回線またはWiFiにて送信しています。その為、通信回線が悪い環境ではデータが記録されません。	
2	時間によってデータが反映されないときがあるが 良いか	アプリ (MBTリンクパーソナル)	医療機器ではないため、あくまで長い期間でのデータを取得しその傾向を見ることが目的となりますので、問題ございません。 通信環境などによって、データが取得できないこともあるため、ご了承ください。	
3	ウォッチの鎖マークは何か	ウォッチ本体	ウォッチとペアリングしたスマホアプリと接続状態の場合に明るい表示になります。接続されていない状態の場合には、暗い表示となります。	

4	ウォッチの日時が乱れる。	アプリ (PersonalGateway)	ウォッチの日時は、スマホアプリ(PersonalGatewayアプリ)から定期的にスマホの日時を設定しています。ですので、スマホアプリと長期間Bluetooth接続できない状態が続くと日時が乱れてしまいます。これは、他の多くのスマートウォッチも同様です。	
5	画面がすぐ暗くなる	ウォッチ本体	お配りしているウォッチは、省電力化のため、すぐに暗くなる仕様となっております変更できません。操作中に画面が暗くなった場合は、側面のボタンを押すか、またはウォッチを付けている腕の手首を軽く振ると画面がつきます。	
6	ウォッチの振動が気になる	ウォッチ本体	ウォッチ側面のボタンを押して画面を表示させ、ウォッチの画面を上から下になぞり、歯車マーク→振動のボタンを押してください。	
7	何のデータを測定しているのか	ウォッチ本体、アプリ (MBTリンクパーソナル)	ウォッチでは、5分に一度、心拍数、血圧(血流活性値)、SpO ₂ を測定し、スマホにデータを送信しています。※ウォッチで測定している血圧は、スマホで血流活性値のデータで記録されます。歩数、燃焼カロリー、距離、睡眠時間は数値が更新される毎にデータが送信されます。	