

ロボット配送のご利用方法

ロボット配送とは、お店に行かなくても、スマホで頼んだものを、自宅付近までロボットが持ってきてくれるサービスです。

1.ポータルサイトから「ロボット配送」をクリックし、モバイルオーダーシステムにアクセスします。



2.モバイルオーダーシステムの「ホーム」画面から「注文店舗」を選択すると、注文できる商品が表示されます。

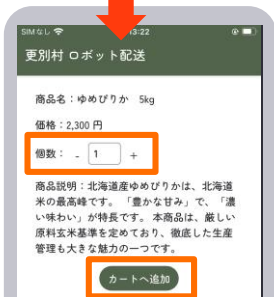


3. 欲しい商品の個数を指定し、「カートへ」を選択します。



「詳細」を選択するとその商品の説明文が見られます。

ここからも、「カートへ」を選択することができます。



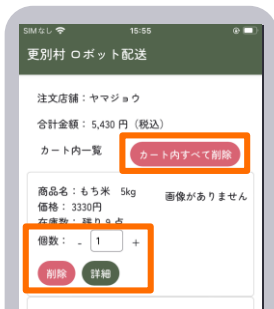
4. 画面下部の「カート」ボタンを選択すると、買おうとしている商品の一覧が表示されます。



5.「カート」を選択した状態です。

カートにある商品の一覧が表示され、商品の個数変更や、商品の削除、配送先、配送希望時刻が選択できます。

配送希望時刻は、10時、14時、16時から選択できます。なお、配送希望日は当面の間、当日となります。



6.「注文」ボタンを選択すると、注文が確定されます。

※「注文」ボタンを選択すると、店舗に注文内容が通知されます。



7.画面下部の「注文状況」ボタンを選択すると、注文を確定した注文の、現在の状況を確認することができます。



「絞り込み」を選択すると、指定した注文状況の注文のみが表示されます。

※各状況の詳細は以下のとおりです。

「注文中」店舗で、配送が可能か確認しています。

「注文保留」ご希望の時間に配送することができません。注文商品と配達希望時刻を選択しなおしてください。

「配送前」注文を受け付けました。配送の準備をしています。

「配送中」ロボットがお届け中です。

「配送済」配送が完了しました。

※「注文中」⇒「配送前」となった場合

8.店舗が注文を受け付けると、お客様のメールアドレスに注文受付メールが送付されます。

ロボットがお届けにまいりますので、商品配送時刻までお待ち下さい。

「注文内容」ボタンを選択すると、注文内容の詳細が確認できます。



9.ロボットがご指定の場所に到着したら、「受け取る」ボタンを選択し、QRコードを表示してください。（到着時刻が近づくとお知らせメールが届きます。）



10.表示されたQR
コードをロボットに見
せると、ロッカーが開
きますので、商品を受
け取って下さい。



このあたりに
QRコードを
かざしてください。



11.商品を受け取る際に、近接監視者に
代金をお支払いください。

12.全ての商品を受け取ったら、画面を下にスクロールし、「受け取りを完了する」ボタンを選択してください。

再度確認がありますので、商品を全部受け取ったことを確認し、問いに対して「はい」ボタンを選択して下さい。



※「注文中」⇒「注文保留」となった場合

13.ご指定の配送希望時刻でのお届けは、受け付けることができませんでした。お客様のメールアドレスに配送不可メールが送付されます。

「注文内容」ボタンを選択し、「再度注文する」もしくは、「注文をキャンセルする」のどちらかを選択して下さい。

「再度注文する」を選択した場合は、大変お手数ですが、カート画面から、配送希望時刻や商品を選択しなおして、改めて注文してください。



(5.に戻り、操作を確認してください。)

※「注文中」の注文をキャンセルしたい場合

14. キャンセルしたい注文を選択して、「注文キャンセル」ボタンを選択します。

再度確認がありますので、キャンセルしても良いか確認し、問いに対して「はい」ボタンを選択して下さい。



※万が一、「配送前」「配送中」の注文をキャンセルしたい場合は、直接店舗へご連絡下さい。

